



Programa

Conductor: **Manuel Molina**, Director de Hosteltur

8:30 - 9:00

Acreditaciones

9:00 - 9:30

Inauguración Oficial

Sr. Octavi Bono, Director general de Turisme Gencat.

Diego García de Vinuesa González, Director de RR.HH. Southern Europe & USA de NH Hotels Group

Xavier Martín, Co-fundador y CEO de Turijobs

9:30 - 11:00

Ventas para cracks

Técnicas de ventas para cracks en las que conseguir la satisfacción y la fidelización del cliente.

Ponente: **Víctor Koppers**

11:00 - 11:30

Coffee Break

11:30 - 13:00

Cautivar al consumidor

Cautivar al consumidor: entender sus procesos mentales

como clave para conocer su decisión de compra y poder venderle mejor.

Ponente: **Antonio Ruíz**

13:00 - 15:00

Almuerzo

15:00 - 17:00

Mesa redonda

Innovación en el sector turístico. Prácticas innovadoras del sector:

nuevos modelos y nuevas experiencias.

Moderador: **Ramzi Shuaibi**

Ponentes: **Sandra Pérez / Tomeu Bennasar / Pello Meaurio / Joana Sánchez / David Hernández**

17:00 - 17:30

Coffee Break

17:30 - 19:00

El poder positivo del cambio

Conseguir lo que quiere el cliente es cuestión de magia.

Ponente: **Mago More**

19:00 - 19:15

Clausura